



MSC 地中海郵輪實用手冊

行前須知：

1. 請您確保在出發前檢查並攜帶有效護照（含有效簽證）、電子船票等相關旅行證件。為了您的方便，我們建議您提前準備護照首頁和簽證頁的影本。
2. 請事先查詢行程途經各目的地的天氣報告，準備合適衣物。根據您的自身情況和醫生建議，準備藥品、日常用品等。
3. 我們強烈建議任何懷孕期的女性在旅行前進行醫療諮詢；登船時懷孕期滿 24 周或截止旅行結束時懷孕將達 24 周的孕婦將被拒絕辦理登船手續；如果懷孕乘客在預訂船票時未向郵輪方主動報告，預訂後的船票將無法免費取消，同時，載運者對該名乘客的所有責任將被解除。
4. 兒童乘客年齡需滿 6 個月以上（資訊以護照為準），登船時年齡未滿 6 個月的兒童乘客將被拒絕辦理登船手續。
5. 郵輪上將為您提供浴巾、毛巾、睡袍、沐浴液、洗髮液、吹風機。為了保護環境，我們建議您自備個人洗滌，如拖鞋，個人洗滌，護膚，防曬等衛生用品。
6. 郵輪上的晚餐有具體著裝要求（Dress Code），您可根據以下提示準備合適的服裝搭配，盡情享受優雅的用餐環境：
 - A. 休閒（Casual）：您可選擇休閒或度假服飾。請勿穿著運動或居家服飾進入餐廳。
 - B. 非正式（Informal）：您可自由選擇舒適的正裝或休閒服裝。
 - C. 禮服（Formal/Gala）：男士可選擇禮服或西裝，搭配領結或領帶及正裝皮鞋。女士可以選擇禮服，搭配優雅的首飾或配飾。您也可以穿著具有中國特色的禮服或旗袍。（一般情況下，7 晚的行程會安排 1 次正裝晚宴，11 晚的行程則會安排 2 次）。
7. 郵輪上的電壓為 220V 和 110V。請您自備轉接器和充電器。（右圖）
8. 出行前建議購買相關旅遊保險，並仔細閱讀條款，瞭解客戶權益，讓您的旅程更為安心。
9. MSC 主要登船港口 Embarkation Port



Port	中文名稱	詳細地址
Genova	熱那亞	Ponte dei Mille / Andrea Doria
Barcelona	巴塞羅納	Cruise Terminal Muelle de Adosado Terminal B
Civitavecchia	奇維塔韋基亞	Porto Di Civitavecchia , banchina crocieristica 12 Bis Nord Entrata Varco Vespucci
Venice	威尼斯	Vtp (Venezia terminal Passeggeri) 2012 banchina Isonzo
Dubai	迪拜	Dubai cruise terminal Port Rashid - Dp World Dubai United Arab Emirates
Hamburg	漢堡	Cruise Center Altona Van-der-Smissen - Strasse 5 - 22767 Hamburg
Kiel	基爾	Kiel: vessel berth at Ostuferhafen n° 1
Miami	邁阿密	"Port of Miami – Dodge Island 1015 N. America Way Miami, FL 33132"
Habana	哈瓦那	San Pedro, n. 1 – Muelle San Francisco , La Habana Vieja

您將被邀請在指定時間段抵達碼頭並辦理登船手續，碼頭開放時間為 CHECK-IN TIME 至郵輪出發前 2 小時；到達碼頭後乘客需先行辦理行李托運手續；隨後前往辦票櫃檯，憑護照和電子船票換取郵輪船票；請注意，乘客因故無法在郵輪出發前 2 小時抵達碼頭的，船方有權不為其辦理登船手續，乘客需自行前往郵輪下一站停靠港登船。**

登船行李托運：

請您檢查需要托運上郵輪的行李（由工作人員送至船艙）。我們強烈建議您請將所有貴重

物品隨身攜帶

1. 您可在郵輪船票的末頁找到行李標貼（標注您姓名、船艙號等信息的長條狀貼紙）。

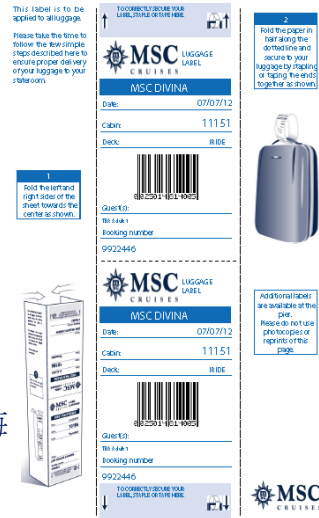
圖示：行李貼條（登船時托運行李使用）

2. 揭開行李標貼的背面貼條，按照圖示將行李標貼圈貼於托運行李的提手上。
3. 貼妥標籤後，地中海郵輪工作人員將會掃描行李標貼並標注確認。
4. 之後，您可按照工作人員的指示，將托運行李放置在指定位置。

**每間客艙行李重量上限為 100 公斤/8 件；每件托運行李重量不超過 23 公斤，且每人限帶

兩件托運行李尺寸範圍 90 x 75 x 43 cm)

5. 登船時，碼頭較為繁忙。請您留意來往車輛，注意安全。



**特別提醒，地中海郵輪在此告知乘客，嚴禁在隨身行李或托運行李中攜帶如下物品登船，如經發現，此類物品一律將被船方沒收，無法退還；此類物品提示將出現在登船港口及郵輪安全檢查的步驟中，危險物品：包括槍支、爆炸物品、易燃易爆物品、腐蝕性物品、毒害品、放射性物品，所有刀具（刀片、匕首、瑞士軍刀、剪刀）等。家用電器：包括電熱水壺、電飯煲、烤箱,電熨斗等。

Standard Procedures Manual ©		SECURITY DANGEROUS ITEMS CONFISCATION				04.02.00.02	
Prepared by MSC Marine Operations	Revised by Safety Manager (SM/DCS)	Authorized by Emilio La Scala	For use on MSC Cruise Fleet	Original File October 15, 2014	Last Revision	Revision No 0	Page 1 of 4
Related PO on board		Responsibility to maintain standard on board Staff Captain-Chief Security					
<p>Objective: For security reasons it is not allowed to take on board items deemed to be dangerous such as: Knives, box cutters Swiss shears / scissors, swords, kettles, iron, nails, awls, crossbows, containers with irritant gases, self-defence sprays camping stoves, flammable liquids such as petrol lighter fluid, poisonous and infectious substances. Such items will be confiscated and not returned as documented on Travel tickets, web sites and brochures. Firearms will be not accepted on board and, in case of detection, boarding will be denied or immediate disembarkation will be requested.</p>							

During embarkation phase it may happen that, thanks to the security scan, the staff finds in the luggage some items from the above list which are universally known as dangerous. For this reason the item is not to be embarked. The dangerous item can be detected in different stages of the embarkation, let's see them one by one:



辦理登船手續：

辦理登船手續，也可簡單地稱為辦理“郵輪卡”的手續，指登船手續辦理完成後，您會取得郵輪卡，卡上印有客人姓名、集合點(MusterStation)、船艙號、晚餐資訊（晚餐時間、晚餐桌號、餐廳名稱）等。當然，除了基本資訊展示外，它的實際用途非常廣泛：

- 郵輪船艙的房卡
- 停靠港口上下船的身份證明
- 郵輪上個人消費的唯一憑證----須做綁定手續，限定金額為一間艙 300 歐元或 1 位乘客 150 歐元，郵輪消費卡即個人支付郵輪期間消費使用，綁定建議在登船當天完成：*您可通過前臺工作人員等方式瞭解詳情，形式有三種（旅行支票無法使用）：

A. 歐元/美元現金綁定 Cash（推薦）

B. 支付寶 AliPay（推薦） **部分航線提供此服務

C. 信用卡綁定 Credit Card **請注意可能出現的情況：**不含有晶片的信用卡無法被識別；預授權金額將在簽字確認後的 40-50 天內解凍，此規定由信用卡發卡機關制定，如需提前解凍，請聯繫所持信用卡銀行；銀聯卡通道凍結時間在 60-90 天，如乘客使用卡片頻率較高的，建議謹慎使用銀聯卡綁定。離船當天，建立保留最終帳單印影版；如有以上疑問的乘客，建議使用現金綁定方式**



圖示：郵輪卡樣本

SMART SHIP 智慧郵輪特定事宜

乘客如預定 MERAVIGLIA 傳奇號、SEASIDE 海岸線號及 SEAVIEW 海平線號，建議您在出發下載 APP 至移動設備“MSC for ME”，您可使用預定號登陸及查詢相關功能；如預定以上船隻 YC 貴賓級、WELLNESS 悅動級、AUREA 水療級艙位的乘客可在船艙內免費獲得智慧手環，其他等級艙位的乘客如需，可洽接待處購買，每支 5 歐元。



吸煙條例：

按照全球有關標準，MSC 所有郵輪上可允許吸煙的地點是有限的，這些地點將有顯著的可吸煙標識，或配有煙灰缸。包括所有客艙，客艙內露臺以及其他任何沒有可吸煙標識的地點，吸煙（包含電子煙及雪茄）都是被禁止的。如果乘客在不允許吸煙的地點吸煙，將會被要求支付高額的清理費用，情節嚴重的將被直接安排離船。此外，我們需要提醒，按照國際海事法的規定，將任何煙頭及其他雜物丟棄至大海中，都是被嚴厲禁止的。

安全演習：

根據國際海事公約(International Convention of Safety of life at Sea (SOLAS)), 所有客輪於啟航前必須進行安全演習, 公約規定所有船上旅客及船員必須出席安全演習。根據廣播和工作人員的指引, 請您攜帶救生衣 (通常放置於衣櫥內), 前往指定集合點 (Muster Station), 參與安全演習。所有船艙內均放置有救生指南, 船艙房門反面標有救生通告和指引, 請您仔細閱讀有關內容。



圖示：救生通告和指引（船艙房門背後）

收取護照：

郵輪需要收取所有非歐盟護照, 用於辦理途經停靠港口的相關安全與海關手續。請您根據要求, 按時將護照遞交給船艙服務員或前臺。您將於辦理離船手續時, 收回您的護照。為了您的方便, 我們建議您提前準備護照首頁和簽證頁的影本。

客艙內：

1. 為了乘客的舒適, 客艙內區域 (室內或露臺) 禁止吸煙; 您可前往郵輪指定地點吸煙;
2. 如您有任何需求, 可使用客艙內電話撥打 RECEPTION 前臺, 或直接前往聯繫事宜;
3. 客艙內的保險箱供您使用存放貴重物品, 請仔細閱讀使用說明, 如有疑問, 請詢問郵輪服務人員;
4. 您可向客艙服務部或前臺諮詢遞送熱水服務。

主餐廳：



主餐廳是晚餐的固定場所, 每位乘客的座位號將在 7 晚航程中鎖定, 以郵輪船卡上的桌號作為唯一參考, 並在船卡上可體現餐廳的名稱, 方便查找具體位置。主餐廳需要注意：

- 開席時間需準時或提前入場, 遲到者將被拒絕進入餐廳
- 根據前一天的“每日報導”, 身穿指定的服裝。如當晚是船長晚宴, 則需著正裝; 餐廳中有中文的餐單, 由於均為西餐, 請在點單前詢問具體內容; 功能表上的物品均已含在船票費用中無法另行付費;

自助餐廳：

自助餐廳是除晚餐外其他餐食的固定場所, 接待乘客的如下餐食。(以下時間將根據郵輪安排, 做前後調整)

自助早餐 - 每日早晨 6-10 點供應, 免費熱飲及冰飲

自助午餐 - 每日中午 12 點-下午 3 點, 供應餐食, 無免費飲料及水提供

自助點心 -- 每日下午 3 點—5 點, 供應西式點心

自助夜宵 -- 每日晚間 11 點 30 分, 供應西式點心

服務費:

1. 地中海郵輪將根據行程天數，在每日帳單中扣除當日郵輪服務費用。
2. 乘客在所有酒吧及餐廳購買的酒精飲品、飲料、水等將被收取總額**15%**的服務費。

郵輪購物:

1. 地中海郵輪上的商店將在航行期間開放，停靠港口時將會關閉
2. 如需購買物品，請選擇您心儀的物品，並在支付款項前檢查物品是否完整，離船後，所有購買商品如無品質問題均不可退換
3. 地中海航次（所有目的地均在申根境內），非歐盟居民購買物品如涉及 **TAX REFUND** 範圍的，請在購買前與店員確認，並按照指示進行退稅手續辦理；其他區域航線均不涉及 **TAX REFUND** 範圍。

上網服務:

如您的電子設備需要使用移動網路時，您可聯繫 **RECEPTION** 接待處，購買 **INTERNET** 產品並獲得登錄方式。郵輪上提供的 **INTERNET** 產品分為三類：

SOCIAL – 24 小時收費 **4.9** 歐元，可供一台設備登錄使用，不限流量，無視頻及音訊

SURFER – 24 小時收費 **11.9** 歐元，可供兩台設備同時使用，限定流量，無視頻及音訊

STREAMER – 24 小時收費 **22.9** 歐元，可供三台設備同時使用，限定流量，含視頻及音訊

照片購買:

為郵輪旅行的珍貴瞬間，船方的攝影師將在乘客登船或航行期間，在指定位置為乘客拍攝照片，該照片將會在航行期間，在郵輪的公共區域進行展示，您可前往 **PHOTO GALLERY** 進行觀看或購買，每張照片起始售價為 **14.99** 歐元（**15X20** 釐米）。

如乘客不需要進行拍攝，請在指定拍攝地點主動示意；為保護所有乘客的隱私，在航次結束後，所有未售出的照片將不再保留，乘客離船後，也將無法購買。

洗衣服務:

地中海郵輪所有船隻均提供洗衣服務，乘客可在客艙內找到洗衣服務清單及包裝袋，按照列表中的指示將需清洗的衣物放入，並交給客艙服務員即可，並附上填寫完整的確認單。洗衣金額將顯示在最終帳單中。

醫療服務:

地中海郵輪所有船隻都配備完善的醫生和醫護人員。在每日節目表中將列出醫療中心開放時間。我們建議閣下攜帶好自身的處方藥品。船上的醫療服務室額外收取費用的，此費用將在當場顯示，也將出現在最終帳單中。

岸上游覽:

乘客登船後可前往 **SHORE OFFICE** 諮詢及選購岸上游覽產品。專案選擇眾多，由獨立協力廠商提供此項服務，並收取費用。岸上預覽費用將計入個人帳戶，並體現在最終帳單中。專案一旦確認，將無法免費取消，如因生病無法前往的，請出示醫生開具的證明。部分岸上行程人數有限制，如人數不夠將無法成行，費用將被退回。

離船前行李托運：

郵輪到達行程終點前夜，您會收到新的行李標貼（用於離船行李托運）、離船說明等，請仔細閱讀。請您準備打包行李，我們建議您請勿將相關旅行證件和貴重物品放置在托運行李中。

1. 請撕去登船時圈貼的行李標貼，避免錯誤托運。
2. 揭開行李標貼的背面貼條，按照圖示將行李標貼圈貼於托運行李的提手上。
3. 請您在郵輪到達行程終點當天凌晨 1 點前，將需要托運的行李放置於船艙房門口。您放置在船艙房門口的行李，將由工作人員托運下郵輪，並免費送至碼頭。
4. 郵輪標貼按不同顏色和數位區分。請您仔細閱讀離船說明，不同的顏色和數字代表相應的離船等候區（Meeting Point）

離船前消費結算：

您將於郵輪到達行程終點當天早晨，收到結算櫃檯出具的船上消費清單（一式兩份）。郵輪卡的消費簽賬功能，將於郵輪到達行程終點當天凌晨 2 點自動消除。之後的船上消費，須支付現金。

1. 通過信用卡授權辦理船上消費押金擔保的客人：

請您仔細核對船上消費清單，確認無誤後簽字確認。直接遞交至前臺。如有疑問消費，請至結算櫃檯核查。

****特別提醒：**信用卡綁定的乘客請注意，郵輪行程中消費的金額將顯示在最終帳單上，MSC 船方將扣除相應費用；未出現在最終帳單上的金額，船方將不會收取，如乘客回國後發現帳單出現不同金額，請視為“凍結”費用，請等待 45-60 天時間後自動解除。

2. 通過支付現金辦理船上消費押金擔保的客人：

請您仔細核對船上消費清單，確認無誤後簽字確認。請于指定時間段，前往結算櫃檯辦理現金結算手續。如有疑問消費，請至結算櫃檯核查。

****所有入住 MSC YACHT CLUB 貴賓房的乘客，請前往 YACHT CLUB 服務櫃檯辦理消費結算手續。**

離船程序：

您需要於指定時間前離開船艙，前往離船等候區（Meeting Point）。請您根據船上廣播的通知，分批次下船。

1. 請您仔細閱讀離船說明，並再次檢查您的隨身行李，謹防物品遺失。
2. 請您確認已經結算所有船上消費。
3. 離船時，您依然需要出示郵輪卡並通過安檢。
4. 到達碼頭後，根據工作人員的指示，在指定地點領取您的托運行李。

****所有入住 MSC YACHT CLUB 貴賓房的乘客，請在專屬區域等候，並由專屬通道下船。**

MSC VOYAGE 會員登記及查詢

乘客可在行程結束後，發送包含姓名/生日/預定編號郵件至 info@msccruises.com.cn 進行 VOYAGE 會員卡號查詢、啟動。